

Consultora Especialista en Gestión Humana

Ayudo a las organizaciones a desarrollar culturas y operaciones de personas globales sobresalientes. Como socio estratégico del negocio y agente de cambio, mi capacidad para relacionarme con personas de diversos orígenes y provocar una transformación cultural es de clase mundial. Sea que estén desarrollando programas de salud y bienestar o garantizando diversidad, equidad e inclusión para todos los miembros de equipo.

Mi satisfacción laboral proviene de construir relaciones y asegurar que los colaboradores tengan lo que necesitan para lograr el éxito organizacional, por medio de un desempeño sobresaliente, que nazca de grandes experiencias de trabajo, que generan compromiso, engagement y motivación.

En general, soy una líder cercana y con propósito, me apasiona resolver problemas, fortalecer negocios y encontrar formas de mejorar continuamente el sentido de propósito y el bienestar de los equipos. Desde mostrarle a la gente cómo manejar el estrés, hasta encontrar el equilibrio a través de estrategias basadas en la evidencia. Me involucro de todo corazón y cabeza a cada esfuerzo que realizo.

Muéstreme cualquier negocio u organización y lo aceleraré a su máximo potencial utilizando metodologías ágiles de RR.HH., gestión del cambio y ejecución.

- Pensamiento Estratégico & Analítico
- Empatía & Foco en el Usuario
- Diagnóstico de Situaciones Difíciles
- Capacidad de Ejecución & Resultados
- Creatividad e Innovación
- Manejo de Data para Decidir

Experiencia en Consultoría y Docencia

Consultoría de Gestión Humana

2015 - actualidad

- Diseño e Implementación de:
 - Estrategias de Desarrollo y Potenciación del Talento
 - Experiencias de Trabajo que Transforman el Rendimiento
 - Programas de Diversidad, Equidad e Inclusión
- Asesoría en:
 - Gestión del Cambio Organizacional y Adaptación al Trabajo Híbrido
 - Re-Diseño de Propuestas de Marca Empleadora y Propuestas de Valor al Colaborador.
- Implementación de Culturas con Propósito
- Facilitadora de Planeamiento Estratégico Organizacional y de Gestión Humana
- Speaker Internacional en diversos temas de Gestión Humana y Organizacional.

Coach & Mentora en temas de marketing personal, liderazgo y gestión del talento.

2015 - actualidad

Docente en Escuelas de Postgrado: Centrum, UPC y Universidad Continental.

2022 - actualidad

Otras experiencias destacadas

2020 - actualidad

- HR Influencer por GoIntegro, durante 3 años consecutivos.
- Vice-Presidente de la Comunidad de Diversidad e Inclusión de APERHU.
- Junta Directiva de Presente ONG.
- Jurado para el Premio ABE a las buenas prácticas laborales.
- Ganadora del Premio Nacional a la Democracia Digital 2020, en la dimensión Activismo Ciudadano por trabajo a favor de la diversidad, equidad e inclusión.

Experiencia Laboral

CENCOSUD RETAIL PERÚ

Empresa operadora de los supermercados Wong, Metro, Spid y Metro Almacén; así como de los centros comerciales Cencosud Shopping Centers, +90 locales a nivel nacional y +10,000 colaboradores.

Gerente de Gestión Humana

2021 - 2023

Socia estratégica del negocio, liderando las 7 áreas de trabajo de Gestión Humana: Atracción y Selección de Talento, Capacitación y Desarrollo, Experiencia del Colaborador, Compensaciones y Remuneraciones, Bienestar y SSO, Business Partners y Relaciones Laborales. Reporte a Gerencia Gral.

- Mejora de todos los indicadores de Gestión Humana, desde 8% de reducción en la rotación anual, 5% de mejora en el Clima Laboral.
- Revisión de estructuras y procesos, generando 10% de eficiencias en dotación anual, 4% de reducción anual en gasto de personal, 50% de disminución del ausentismo anual, entre otros.
- +10 premios y reconocimientos anuales por sobresaliente gestión de la experiencia del colaborador, propuesta de beneficios, trabajo en diversidad, equidad e inclusión, clima y marca empleadora.
- 250% de incremento en las horas persona de capacitación, usando el mismo presupuesto.

FINANCIERA OH!

Operadora de la Tarjeta oh!, del grupo InterCorp, con +90 locales a nivel nacional, +1500 colaboradores. Líderes del mercado en ventas de tarjetas de crédito y los #1 en activación de las mismas.

Gerente de Gestión y Desarrollo Humano

2017 - 2021

Liderazgo de todos los procesos de gestión humana y del acompañamiento a la transformación digital de la organización. 4 jefaturas a cargo. Reporte a Gerente General.

- Implementación de un programa de inducción previo a la contratación que logró:
 - Disminuir en 30% la rotación de personal masivo total y hasta en 70% la rotación en el mes #1.
 - Acelerar el proceso de aprendizaje de las funciones de cada puesto de trabajo.
 - Compromiso de los colaboradores desde el día 1 de trabajo.
- Implementación de análisis estadístico, complementado con técnicas de design thinking para lograr:
 - Acelerar los objetivos de ventas de tarjetas de crédito del 4to mes al 2do mes.
 - Disminuir la rotación temprana y voluntaria (periodo de prueba) en 60%.
 - Generar líneas de carrera transversales a la corporación.
- Creación de la empresa AGORA: estrategia organizacional, adquisición y gestión del talento, diseño de cultura, políticas, procesos, estructuras, compensaciones, propuesta de valor, bienestar, etc.
- +30 premios y reconocimientos anuales por sobresaliente gestión de la experiencia del colaborador, propuesta de beneficios, trabajo en diversidad, equidad e inclusión, clima y marca empleadora.

SUPERMERCADOS PERUANOS

Cadena de supermercados líder del país, operadores de las marcas Plaza Veja, Vivanda y Mass, con +500 locales a nivel nacional y +18,000 trabajadores.

Gerente de Cultura y Talento

2012 - 2017

Liderazgo de las áreas de Experiencia del Colaborador, Gestión del Talento y Desarrollo Organizacional. 3 jefaturas a cargo. Reporte al Director de Gestión Humana. Además, a cargo de la gestión del desempeño a nivel corporativo InterCorp Retail.

- Implementación de estrategias para mejorar el Clima Laboral y el nivel de Liderazgo, permitiendo:
 - Premios sobresalientes a nivel mercado, como puesto GPTW#1
 - +40% de reducción de rotación, impactando positivamente en permanencia de trabajadores y en resultados del negocio.
- Creación de un modelo y sistema de gestión del desempeño y desarrollo de talentos, que permitió:

- Crear planes personalizados de desarrollo
- Contar con un modelo de desempeño que impulsa la productividad
- Incrementar el desempeño de los colaboradores
- Obtener el Premio ABE al mejor sistema de gestión de desempeño del mercado.
- Ser replicado para todas las empresas del grupo Intercorp.
- +20 premios y reconocimientos anuales por sobresaliente gestión de la experiencia del colaborador, propuesta de beneficios, trabajo en diversidad, equidad e inclusión, clima y marca empleadora.

BCP - Banco de Crédito

Sub-Gerente de Gestión y Desarrollo Humano

2011 - 2012

Bristol-Myers Squibb

Generalista de Gestión Humana

2010 - 2011

Líder de Entrenamiento y Desarrollo Organizacional - Latam

2010 - 2011

LG Electronics

Coordinadora de Gestión Humana

2009 - 2010

Pigmalion Consultores

Consultora Senior de Gestión Humana

2008 - 2009

Graña y Montero

Analista de Desarrollo Organizacional

2007 - 2008

Asistente de Capacitación y Desarrollo

2006 - 2007

Santa Natura

Practicante Pre-Profesional de Gestión Humana

2002- 2006

UMANO Consultores

Free Lance de Evaluación Psico-Laboral de Personal

2002 - 2003

Estudios

Coach Profesional por el Instituto de Terapia Racional Emotiva y Conductual, Lima, Perú, 2014
Magíster en Desarrollo Organizacional y Gestión Humana por la Universidad del Desarrollo de Chile,
Santiago, Chile, 2012

Magíster en Dirección de Personas, Pacífico Business School, Lima, Perú 2012

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Psicóloga Organizacional por la Universidad de Lima, Lima, Perú 2006

Estudios Complementarios

- Certificación de Diversidad, Equidad e Inclusión en el Trabajo, Univ. Florida del Sur, EE.UU., 2021
- Certificación de Product Owner, Organización Iberoamericana de Scrum, Lima, Perú, 2020
- Certificación de Agile Coach, Organización Iberoamericana de Scrum, Lima, Perú, 2020
- Certificación Scrum Master, Organización Iberoamericana de Scrum, Lima, Perú, 2020
- Certificación de Fundamentos de Scrum, Organización Iberoamericana de Scrum, Lima, Perú, 2020
- Certificación de Profesional Experto en RRHH, Asociación Peruana de RRHH, Lima, Perú, 2018
- Agile HR Practitioner, Organize Agile, Lema, Perú, 2017
- Certificación en Técnicas de Terapia Racional, Emotiva y Conductual, Albert Ellis Institute, Nueva York, EE.UU., 2015